

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA BENEFICIOS MI RUTA CASALICIA O MI RUTA CA

### 1. PROGRAMA DE FIDELIDAD MI RUTA CASALICIA

#### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE FIDELIDAD MI RUTA CASALICIA

MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA es un programa de fidelidad organizado por Comercial Casa Alicia S.A. , RUT 96.732.380-2, domiciliado para estos efectos en Calle Condell N° 173 , comuna de Coyhaique , Región de Aysen, que te permite la acumulación de puntos en una cuenta personal , por compras, transacciones u operaciones realizadas en las Marcas Participantes u otros canales que disponga Casa Alicia , los que podrán ser canjeados por productos o servicios que se ofrezcan en los comercios adheridos al programa MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA.

El programa es administrado por Lealtad 360, Sociedad de Marketing y fidelización, representada por Guillermo López Vaillant

### 2.- CLIENTES DEL PROGRAMA

#### ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL PROGRAMA?

Participan de este Programa los “**Cientes Titulares**”

Para ser un Cliente Titular deberás cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Tener cédula de identidad vigente emitida por el Servicio de Registro Civil e Identificación de Chile;
- b. Ser persona natural, mayor de **18 años**;
- c. Haber cumplido con el proceso de inscripción del programa;
- d. Haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, junto con la **Política de Privacidad y Uso de la Información Personal**. La forma de aceptación será expresa y su materialización dependerá del tipo de proceso de inscripción que prefieras.

## ¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME?

Para abrir una cuenta como Cliente Titular del programa Puntos Casa Alicia, ofrecemos los siguientes mecanismos de inscripción:

- a. **Formulario de Inscripción:** En el sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl), puedes completar e ingresar los datos obligatorios que solicitamos. Una vez completado el formulario en el lugar habilitado por Casa Alicia, revisaremos los datos y confirmaremos en un plazo máximo de **15 días hábiles** la aceptación o rechazo de la solicitud vía email.
- b. **Otros Mecanismos:** Puedes inscribirte por cualquier otro medio que Casa Alicia habilite, los cuales serán comunicados oportunamente.

Cualquiera sea el procedimiento de inscripción utilizado, cliente recibirá una confirmación de inscripción en la dirección de correo electrónico registrada, siempre que haya indicado dirección de correo electrónico en el proceso de inscripción.

La Cuenta es de uso personal, por lo que MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA establecerá los mecanismos de seguridad para su acceso, mediante la exigencia de claves secretas u otros sistemas de seguridad. Como Cliente Titular, es tu responsabilidad el uso que se haga de la cuenta y el resguardo de la clave secreta.

## **3.- ACUMULACIÓN DE PUNTOS**

### ¿CÓMO SE ACUMULAN LOS PUNTOS?

Por cada una de las transacciones en alguna de nuestras sucursales, se otorgará la cantidad de puntos que haya definido e informado previamente MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA .

*\*Tabla de acumulación se encuentra en el **Anexo 1** de este documento, y podrá ser modificada por Casa Alicia, informando a los Clientes con al menos 30 días de anticipación, a través de correo electrónico y/o a través de un comunicado en la página ([www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl))*

Para esto, Casa Alicia informará:

- a. Las transacciones que dan derecho a acumular puntos.
- b. La cantidad de puntos que pueden ser acumulados por cada transacción.
- c. La tasa por la cual se determina el monto de puntos que se pueden acumular por cada transacción.

Para acumular los puntos, cliente debe identificarse al momento de la transacción, indicando en caja tu número de cédula de identidad (RUN).

Los puntos que se obtengan en las transacciones realizadas serán abonados a su cuenta, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la respectiva transacción. Sin embargo, si se trata de transacciones durante promociones especiales, el abono a la cuenta se realizará en un plazo máximo de 30 días hábiles desde el término de la respectiva promoción.

Las transacciones podrán acumular puntos independientemente del documento que generen (boleta o factura). En el caso de compras con boleta todas tus compras acumularán puntos y estos serán abonados a la cuenta del RUN dictado en caja. En caso que se trate de compras con factura, sólo podrás acumular puntos si el RUN dictado en caja coincide con el Rol Único Tributario (RUT) de la factura, y éste es inferior a 50.000.000.- (cincuenta millones) (facturas de personas naturales con giro). Las compras efectuadas con "Giftcard", las transacciones afectas a descuentos de instituciones, compras o recargas de "Giftcard" y los vouchers de pago de cuotas emitidos, no acumularán puntos.

Si ocurren errores en la contabilización de Puntos en tu cuenta, lo informaremos a través de los canales habilitados para ello, tales como página web, correo electrónico, entre otros. Te recordamos que es tu responsabilidad mantener tus datos de contacto actualizados, para así poder entregarte un mejor servicio. Si deseas actualizar tu información te sugerimos hacerlo directamente en nuestra página web ([www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl))

#### **¿QUÉ PASA SI DEVUELVO UN PRODUCTO O DESISTO DE UNA COMPRA QUE ACUMULA PUNTOS?**

Si por alguna razón cliente devuelve un producto o desistes de la compra, los puntos adquiridos en la compra de ese producto se descontarán de tu cuenta. Si el producto devuelto originó la acumulación de puntos adicionales por alguna promoción determinada, estos también serán descontados de tu cuenta.

En caso de que saldo de puntos quede negativo después de la devolución, se irán descontando los puntos en la medida que cliente vaya acumulando hasta que el saldo quede positivo.

#### **¿CUÁNTO DURAN LOS PUNTOS EN MI CUENTA?**

Los puntos **tienen una vigencia de 24 meses**, a contar del día 1° del mes siguiente al mes en que se cargan los puntos en tu cuenta. El proceso de vencimiento ocurre mensualmente, el día 1° de cada mes, al final del día, esto es a las 23:59 horas. De esta forma, por ejemplo, los puntos que se acumulan en marzo 2019 vencen el primero de abril del año sub siguiente.

Se considera el último día de cada mes para el cálculo de los puntos por vencer, siendo ejecutado el vencimiento de los puntos el primer día hábil del mes siguiente.

#### **4.- CANJE DE PUNTOS POR PRODUCTOS O SERVICIOS**

##### **¿CÓMO CANJEAR TUS PUNTOS POR PREMIOS?**

Una vez que el cliente haya acumulado puntos, podrá canjear todos o parte de sus puntos, en el sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

También tiene la opción de canjearlos en nuestro Catálogo Web disponible en [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

Una vez que realice el canje, los puntos utilizados se descontarán de la cuenta utilizando para el canje los puntos que tengan la fecha de vencimiento más antigua.

El puntaje mínimo para canjear puntos es de 3.000 puntos, con excepción de promociones de canje que pudiesen existir.

Casa Alicia podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento, el mínimo de puntos para canjear en el Catálogo Web.

La empresa en la cual canjeaste el producto es responsable de respetar las garantías legales establecidas por la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

Por último, recomendamos que mantenga sus datos actualizados para que su experiencia de canje sea óptima y segura. Si tiene alguna inquietud puede contactar a través de nuestro sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

##### **¿SE PUEDEN ADQUIRIR PRODUCTOS PAGANDO CON DINERO Y CANJEANDO PUNTOS EN UNA MISMA TRANSACCIÓN?**

No se podrán utilizar puntos como medio de pago, ni tampoco como abono.

Solo se aceptará como medio de pago la Gift Card que canjeas por tus puntos acumulados.

##### **¿PUEDO CANJEAR MIS PUNTOS POR DINERO O GIFTCARDS?**

No se puede canjear puntos por dinero, sólo por Gift Card cuyos montos son los establecidos en el sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

##### **¿PUEDO CANJEAR MIS PUNTOS POR GIFTCARDS?**

Si

### **Términos y condiciones de canje y uso de Giftcard:**

- 1.- En el voucher de canje obtendrá el número de Giftcard válido por el monto canjeado.
- 2.- La Giftcard es válida para compras presenciales en nuestras sucursales de Comercial Casa Alicia S.A.
- 3.- La vigencia de la Giftcard es de 6 meses desde la fecha de canje.
- 4.- Para hacer uso de la Giftcard debe presentar el voucher en forma impresa o digital en caja junto a su cédula de identidad
- 5.- La Giftcard son nominativas al portador identificado en el sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).
- 6.- Los puntos canjeados no tienen devolución. El robo, extravío o mal uso, es de exclusiva responsabilidad del portador y no admite restitución de dinero, sin embargo el cliente podrá dar aviso para el bloqueo , enviando email al [contacto@casalicia.cl](mailto:contacto@casalicia.cl) con el asunto bloqueo de Gift Card.
- 7.- La Giftcard no es canjeable por dinero en efectivo ni es válido para el pago de cuotas del crédito de Comercial Casa Alicia S.A
- 8.- La Giftcard como medio de pago NO acumula puntos
- 9.- Para más información visita [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

### **5.- INFORMACIÓN DE LA CUENTA Y LOS PUNTOS**

#### **¿CÓMO PUEDO SABER EL ESTADO DE MIS PUNTOS?**

Si quiere saber el estado y cualquier otra información sobre sus puntos, puede revisar en nuestro sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

Si considera que existen diferencias entre los puntos informados y los acumulados, puede pedir que se realice una revisión, para aclarar el posible error. En caso de que se constate este error, lo corregiremos.

#### **¿QUÉ HACEN CON LA INFORMACIÓN PERSONAL DE MI CUENTA?**

Puede revisar en la **Política de Privacidad y Uso de Información Personal**, todo lo relacionado con el uso de los datos que recibimos Casa Alicia , disponible en nuestro sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

## **6.- VIGENCIA DEL PROGRAMA DE PUNTOS**

La vigencia de su adhesión al programa es de plazo indefinido, a menos que Casa Alicia S.A. le ponga término unilateral por cualquiera de las siguientes razones:

- a. Fallecimiento del Cliente Titular.
- b. Uso indebido comprobado del programa.
- c. Entrega por parte del Cliente de información errada o no efectiva respecto del Cliente Titular.
- d. Incumplimiento de cualquiera de los deberes que se establecen en estos Términos y Condiciones.
- e. Cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de Puntos Casa Alicia , tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información, etc.
- f. Por término del Programa de Fidelización

En cualquiera de estos casos le informaremos del término anticipado de su adhesión al programa, por medio de los canales idóneos. Tendrá 120 días corridos para el caso consignado en el último de las causales (letra “f”), para realizar el canje de los Puntos disponibles en tu cuenta.

En el caso consignado en las letras “b” y “e” Puntos Casa Alicia procederá a inhabilitar la cuenta de manera inmediata dejando la cuenta con cero puntos.

### **¿PUEDO RENUNCIAR AL PROGRAMA?**

Siempre podrá renunciar al Programa de puntos Casa Alicia . Para hacerlo, deberá informar expresamente a Casa Alicia S.A. o a través de “Contacto” en nuestro sitio web en la página web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

En este caso, tendrá **30 días corridos** desde la comunicación de renuncia para proceder al canje de los puntos que se encuentren vigentes al momento de la renuncia. Posterior al plazo indicado, tu cuenta quedará con saldo cero, procediendo a quedar inactiva.

### **¿SON TRANSFERIBLES LOS PUNTOS SI EL CLIENTE FALLECE?**

Los puntos acumulados en una Cuenta no serán transferibles por causa de muerte.

### **CLIENTES TITULARES**

Son Clientes Titulares, quienes abren una Cuenta en el Programa Puntos Casa Alicia y se hacen responsables de la administración y uso de la Cuenta y Puntos acumulados, según los Términos y Condiciones de este programa.

Son facultades de los Clientes Titulares de la cuenta, además de las especificadas en el **Anexo N° 2** de este documento, las siguientes:

- a. Canjear los puntos de la Cuenta;
- b. Actualizar sus datos
- c. Consultar el detalle de las transacciones realizadas en la Cuenta

**Queda expresamente establecido que no se permite la transferencia de puntos entre Cuentas del Programa Puntos Casa Alicia .**

## **7.- INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Casa Alicia , podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, las que comunicará a los Clientes con, al menos, 30 días de anticipación a la fecha de su vigencia, a través de los medios idóneos, incluyendo, al menos, la publicación de la información en nuestro sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

## **8.- ÁMBITO TERRITORIAL**

Los presentes Términos y Condiciones son válidos en el territorio de la República de Chile, por tanto las compras efectuadas fuera del territorio nacional no darán lugar a acumulación de puntos, salvo promociones especiales que serán informados por los medios idóneos.

## **9.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Sistema de MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA ha elaborado políticas de privacidad y uso de información personal para que los Clientes Titulares de Cuentas del Programa Puntos Casa Alicia tengan conocimiento sobre la información personal que se reúne sobre ellos, cómo, con quién la comparte y para qué fines se utiliza, las que se encuentran publicadas en el sitio web del Programa de Fidelización [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl). Dichas Política de Privacidad y Uso de Información Personal, una vez aceptadas por el Cliente, se entiende forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos.

Para todo lo que no se mencione expresamente en estos Términos y Condiciones, rigen las normas establecidas en el Código Civil o la legislación chilena vigente que corresponda.

## **ARTÍCULO TRANSITORIO**

Las normas de los presentes Términos y Condiciones dictadas por Casa Alicia S.A. , rigen a contar de la fecha de su publicación. Coyhaique , a 25 de abril de 2019.

## **Anexo N° 1**

### **Acumulación de Puntos Casa Alicia**

A continuación te explicamos cuantos puntos acumulas por cada compra hecha en las Tiendas de Casa Alicia :

- a. Compras en Casa Alicia 1 punto por cada \$100 de compra. Con sistema de pago efectivo y tarjeta de crédito Casa Alicia vigente y al día.
- b. Compras en Casa Alicia 1 punto por cada \$ 300 con sistema de pago de tarjetas de crédito u otros medios de pago distintos a lo indicado en la letra a.

Puntos Casa Alicia podrá agregar nuevos convenio que permitirán la acumulación de Puntos, lo que será informado en la página web [www.mirutacasalicia.cl](http://www.mirutacasalicia.cl) o [www.mirutaca.cl](http://www.mirutaca.cl).

## **Anexo N° 2**

### **Facultades de los Clientes por Canal**

En el siguiente cuadro podrás ver las facultades que tienen un Cliente Titular y el canal a través del cual puede ejercer cada facultad:

FUNCIÓN	OPCIONES	Tipo de cliente
		TITULAR
CREACIÓN DE CUENTA	Crear cuenta Puntos Casa Alicia	●
ADMINISTRACIÓN CUENTA	Abandonar la Cuenta	●
	Comunicar fallecimiento de un Titular*	●
	Desactivar una cuenta	●
	Actualizar sus datos	●
	Modificar clave web de Puntos Casa Alicia	●
	Ver el estado de cuenta	●
	Canje de Premios	●

**Sitios relacionados** [Como canjear puntos](#) [Como acumular puntos](#)

**Normativas** [Bases Legales](#) [Políticas de privacidad](#) [Términos y Condiciones](#)