

REGLAMENTO Y CONDICIONES DE USO DE TARJETA GIFT CARD CASA ALICIA

Términos y Condiciones :

Los siguientes son los términos y las condiciones que rigen el uso de la Tarjeta Gift Card Casa Alicia emitida por Comercial Casa Alicia S.A. Rut 96.732.380-2 a clientes en Coyhaique.

Comercial Casa Alicia S.A. , empresa con domicilio en Condell N° 173 comuna y ciudad de Coyhaique , en adelante “Casa Alicia ”,establece por intermedio del presente, en adelante el “Reglamento”, los términos de comercialización, utilización, validez, canje y demás prestaciones vinculadas con la Orden de Compra en presentación plástica denominada “Gift Card Casa Alicia ”, las que podrán ser adquiridas por los clientes de Casa Alicia , en adelante el/los “Clientes”, en toda las tiendas comerciales de Casa Alicia y Todohogar.

Generalidades:

La Tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” no es una Tarjeta de Crédito ni una Cuenta de Depósitos en Garantía, tampoco una tarjeta de débito. En consecuencia, la Tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” es una tarjeta de prepago al portador emitida por Comercial Casa Alicia S.A. , y comercializada en los puntos de venta adheridos , la cual no está sujeta a las regulaciones contenidas en el Capítulo III.J.3 sobre Sistemas de Pago a través de Tarjetas y otros Medios Electrónicos, respecto de las normas de Operación, Intermediación y Control sobre Sistemas Financieros y Mercados de Capitales del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

Como consecuencia de lo anterior, la Tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” sólo podrá ser usada para pagar; total o parcialmente utilizando una sola vez su monto impreso, el precio de compra de bienes y servicios en Tiendas de Zapatería, tiendas por departamentos , Outdoor y Todohogar adheridos; siempre y cuando estos se encuentren con disponibilidad para venta a público en el momento del canje o presentación de la tarjeta en el punto de venta respectivo.

Aceptación de términos y condiciones:

Los términos y condiciones aquí establecidos constituyen un contrato entre Comercial Casa Alicia S.A., por una parte; y, el adquirente de la tarjeta y todo portador o usuario de la misma, por la otra, respectivamente.

Por el sólo hecho de la adquisición de la tarjeta el adquirente de la misma acepta íntegramente los presentes términos y condiciones, sin reserva o exclusión alguna.

Por el sólo hecho de la presentación de la Tarjeta Gift Card Casa Alicia en alguno de los establecimientos adheridos para su utilización, todo usuario o portador de la misma acepta íntegramente los presentes términos y condiciones, sin reserva o exclusión alguna.

Adquisición, Activación y Vigencia de la Tarjeta:

En el caso de empresas, la tarjeta “Gift Card Casa Alicia” se comercializara directamente con su administración. El monto de la tarjeta está preestablecido y para su uso deberá ser activada previamente por Casa Alicia S.A.

La compra se formaliza a través de la entrega de un comprobante de recaudación no fiscal, que acredite los pagos realizados por este concepto.

En caso de robo o extravío, la empresa es responsable de contactarse con Casa Alicia dando aviso de su extravío entregando el número y monto de la tarjeta a bloquear.

La tarjeta “Gift Card Casa Alicia” no tiene vencimiento

Sólo al momento que el portador haga uso de la misma, se le entregará la boleta de venta del caso junto con el servicio o producto comprado.

No se aceptarán tarjetas que hayan sido adquiridas de cualquier otra forma, reservándose la empresa las eventuales acciones legales correspondientes en caso de detectarse situaciones de fraudes, falsificación o robo.

Uso de la Tarjeta “Gift Card Casa Alicia”:

La tarjeta “Gift Card Casa Alicia” es válida única y exclusivamente para el pago del precio de servicios y productos al contado en el punto de venta.

La tarjeta “Gift Card Casa Alicia” sólo se puede utilizar una vez, quedando bajo la responsabilidad del usuario el ocupar el monto completo de la tarjeta.

Una vez utilizada la tarjeta “Gift Card Casa Alicia” ésta deberá ser entregada al funcionario de caja a cargo del punto de venta en donde fue canjeada.

De esta forma, la tarjeta “Gift Card Casa Alicia” posee un monto preestablecido que solamente podrá utilizarse en una transacción, una vez utilizada la tarjeta se bloqueará y eliminará del sistema. En caso de quedar saldo disponible después de realizada la compra se le entregará un recibo debidamente timbrado para ser ocupado en cualquiera de nuestras tiendas o puntos de venta. La tarjeta no es recargable. Tampoco da derecho a exigir vuelto o pagar propinas con ella ni cancelar crédito Casa Alicia con ella.

La pérdida, deterioro, robo, hurto y uso no autorizado de la tarjeta “Gift Card Casa Alicia” son de responsabilidad y riesgo de su adquirente o portador en su caso.

Por ello, la pérdida, deterioro, robo, hurto, y uso no autorizado bajo cualquier circunstancia y por cualquier causa de tarjetas activas, no admite orden de bloqueo o sustitución de la tarjeta. La tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” no es reembolsable o canjeable por dinero, instrumentos representativos de dinero o crédito.

Atendido que la tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” es al portador, su adquirente, una vez activada, podrá cederla sin restricciones, estando obligado el punto de venta adherido para el uso de ella, a aceptarla a quien la presente, salvo que se encuentre en malas condiciones, en términos tales que no fuera posible su lectura en los sistemas utilizados por los puntos de venta adheridos.

Comercial Casa Alicia S.A. no podrá revocar la tarjeta “Gift Card Casa Alicia ” mientras se encuentre vigente. A su vez, el tenedor de la tarjeta no podrá solicitar en caso alguno su sustitución o reemplazo si ella estuviese activa.

Comercial Casa Alicia S.A. se reserva el derecho de resolver de acuerdo a su criterio aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en este Reglamento, reservándose asimismo el derecho de modificar este Reglamento siempre que ello se deba a circunstancias de fuerza mayor y toda vez que la referida modificación sea debidamente comunicada a los Clientes

Formas en que caduca la tarjeta Gift Card Casa Alicia :

1. Al utilizarla por única vez, total o parcialmente;
2. Por su deterioro, en términos tales que no fuera posible su lectura en los sistemas utilizados por los puntos de venta adheridos.