

Preguntas frecuentes Mi Ruta

1.- ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE FIDELIDAD MI RUTA CASALICIA?

MI RUTA CA es un programa de fidelidad organizado por Comercial Casa Alicia S.A. que te permite la acumulación de puntos en una cuenta personal , por compras, transacciones u operaciones.

2.- CLIENTES DEL PROGRAMA ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL PROGRAMA?

Participan de este Programa los “Clientes Titulares” Para ser un Cliente Titular deberás cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Tener cédula de identidad vigente emitida por el Servicio de Registro Civil e Identificación de Chile.
- b. Ser persona natural, mayor de 18 años
- c. Haber cumplido con el proceso de inscripción del programa
- d. Haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y Uso de la Información Personal.

3.- ¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME?

Si quieres abrir una cuenta como Cliente Titular del programa Puntos Casa Alicia , te ofrecemos un formulario de Inscripción:

Puedes encontrar un formulario de inscripción al Programa en el sitio web www.mirutacasalicia.cl o www.mirutaca.cl, donde deberás completar e ingresar los datos mínimos obligatorios que te solicitamos. Una vez completado el formulario en el lugar habilitado por Casa Alicia , revisaremos tus datos y te confirmaremos en un plazo máximo de 15 días hábiles la aceptación o rechazo de la solicitud vía email.

Como Cliente Titular, es tu responsabilidad el uso que se haga de la cuenta y el resguardo de la clave secreta.

4.- ACUMULACIÓN DE PUNTOS ¿CÓMO SE ACUMULAN LOS PUNTOS?

Si eres cliente de MI RUTA CASALICIA, O MI RUTA CA , cada una de las transacciones en alguna de nuestras sucursales, te otorgará la cantidad de puntos. Para acumular los puntos, debes identificarte al momento de la transacción, indicando en caja tu número de cédula de identidad (RUN). Los puntos que se obtengan en las transacciones realizadas serán abonados a tu cuenta, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la respectiva transacción. Sin embargo, si se trata de transacciones durante promociones especiales, el abono a la cuenta se realizará en un plazo máximo de 30 días hábiles desde el término de la respectiva promoción.

Compras débito o efectivo	1 punto por cada \$100
Compras T. Crédito	1 punto por cada \$300
Compras T. Crédito Casalicia	1 punto por cada \$100

* Las notas de crédito rebajaran los puntos obtenido de la campaña base.

5.- ¿QUÉ PASA SI DEVUELVO UN PRODUCTO O DESISTO DE UNA COMPRA QUE ACUMULA PUNTOS?

Si por alguna razón devuelves un producto o desistes de la compra, los puntos adquiridos en la compra de ese producto se descontarán de tu cuenta. Si el producto devuelto originó la acumulación de puntos adicionales por alguna promoción determinada, estos también serán descontados de tu cuenta.

Si tu saldo de puntos queda negativo después de la devolución, se te irán descontando los puntos en la medida que vayas acumulando hasta que el saldo quede positivo.

6.- ¿CUÁNTO DURAN LOS PUNTOS EN MI CUENTA?

Los puntos tienen una vigencia de 24 meses, a contar del día 1° del mes siguiente al mes en que se cargan los puntos en tu cuenta. El proceso de vencimiento ocurre mensualmente, el día 1° de cada mes, al final del día, esto es a las 23:59 horas. De esta forma, por ejemplo, los puntos que acumulas en marzo 2019 vencen el primero de abril del año sub siguiente.

Se considera el último día de cada mes para el cálculo de los puntos por vencer, siendo ejecutado el vencimiento de los puntos el primer día hábil del mes siguiente

7.- ¿CÓMO CANJEAR TUS PUNTOS POR PREMIOS?

Si eres Cliente Titular , una vez que hayas acumulado puntos, podrás canjear todos o parte de tus puntos, en el sitio web www.mirutacasalicia.cl o www.mirutaca.cl. en nuestro Catálogo Web disponible. Una vez que realices el canje, los puntos utilizados se descontarán de tu cuenta utilizando para el canje los puntos que tengan la fecha de vencimiento más antigua.

El puntaje mínimo para canjear puntos es de 3.000 puntos, con excepción de promociones de canje que pudiesen existir. Casa Alicia podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento, el mínimo de puntos para canjear en el Catálogo Web.

8.- ¿CÓMO PUEDO SABER EL ESTADO DE MIS PUNTOS?

Si quieres saber el estado y cualquier otra información sobre tus puntos, puedes revisarla en nuestro sitio web www.mirutacasalicia.cl o www.mirutaca.cl. Si consideras que existen diferencias entre los puntos informados y

los acumulados, puedes pedir que se realice una revisión, para aclarar el posible error. En caso de que se constate este error, lo corregiremos.

8.- ¿QUÉ HACEN CON LA INFORMACIÓN PERSONAL DE MI CUENTA?

Puedes revisar en la Política de Privacidad y Uso de Información Personal, todo lo relacionado con el uso de los datos que recibimos Casa Alicia , disponible en nuestro sitio web www.mirutacasalicia.cl o www.mirutaca.cl.

9.- ¿PUEDO RENUNCIAR AL PROGRAMA?

Siempre podrás renunciar al Programa de puntos Casa Alicia . Para hacerlo, deberás informar expresamente a Casa Alicia S.A. o a través de "Contacto" en nuestro sitio web en la página web www.mirutacasalicia.cl o www.mirutaca.cl. En este caso, tendrás 30 días corridos desde la comunicación de renuncia para proceder al canje de los puntos que se encuentren vigentes al momento de tu renuncia. Posterior al plazo indicado, tu cuenta quedará con saldo cero, procediendo a quedar inactiva.